

AGUA Y TECNOLOGÍA



global omnium

Agua, vida e innovación



Global Omnium

es una empresa socialmente responsable y comprometida con la sostenibilidad en sus vertientes económica, medioambiental y social, tanto en su actividad principal, como gestores del ciclo integral del agua, como en el resto de sectores en los que participa.

Para alcanzar sus objetivos empresariales sin abandonar la senda de la sostenibilidad, **Global Omnium** ha reforzado su estrategia de crecimiento a través de la investigación e innovación en todas las fases del ciclo integral del agua y liderado acciones comprometidas con la recuperación y mantenimiento de nuestro entorno natural.

Global Omnium se guía en su gestión por modelos basados en la Economía Circular y aplica estrategias empresariales destinadas a lograr progresivamente una **eficiencia hidráulica del 100%** y un **residuo cero, reduciendo su huella hídrica y de carbono, con el objetivo de ser una empresa neutra en carbono en el plazo mas breve posible.**

El objetivo final es que cada litro de agua captado de la naturaleza sea suministrado íntegramente al usuario y devuelto después al ciclo, ya depurado, listo para un nuevo uso, en un proceso cada vez más descarbonizado y que implica numerosas sinergias medioambientales que contribuyen a conservar el Planeta.

La conjunción de soluciones basadas en la naturaleza y las tecnologías aplicadas en la transformación digital permiten a **Global Omnium** ofrecer alternativas para el desarrollo de entornos y ciudades más sostenibles y resilientes también frente a las amenazas planteadas por el cambio climático.

Global Omnium es más que un grupo empresarial, es una apuesta por la responsabilidad social hacia un recurso primordial y agotable como es el agua. Por eso, nuestro objetivo pasa de forma innegociable por integrar en nuestra actividad el compromiso con las personas y los entornos en los que desarrollamos nuestra labor. De esta convicción, surge también nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible fijados por la ONU para 2030.

Vicente Fajardo Montañana
Director General Global Omnium
www.globalomnium.com

Global Omnium en cifras

Global Omnium es una compañía con **130 años de experiencia** en la gestión eficiente del ciclo integral del agua, un sector en el que se ha forjado una trayectoria de éxito gracias a la innovación.

La compañía tiene la misión de **proporcionar agua de calidad al ciudadano** y **fomentar** entre sus empleados los valores de vocación de servicio, compromiso con el medioambiente, innovación tecnológica y transparencia en la gestión.

Actualmente, **Global Omnium** es el grupo español líder en el Ciclo Integral del Agua especializado en ingeniería del agua y el medio ambiente. A través de sus filiales y alianzas estratégicas la compañía opera prácticamente en todo el territorio nacional y en países como Angola, Colombia, Costa Rica, Venezuela, Qatar, Ecuador o Perú, entre otros.

El **97%** del capital de **Global Omnium** es privado y en 2019 la compañía tuvo unos **ingresos consolidados de 351 millones de euros**.

Global Omnium gestiona **388 instalaciones de tratamiento de aguas residuales** y **26 plantas de potabilización** que prestan servicio a más de **cinco millones de personas** distribuidas en más de **400 ciudades** y en las que se da empleo a más de **3000 personas**.

130
AÑOS DE
EXPERIENCIA

97%
CAPITAL
PRIVADO

351
MILLONES DE
EUROS
Ingresos consolidados
2019

26
EMPRESAS
ESPECIALIZADAS

28
ETAPs, IDAMs
y EDRs

368
CONTRATOS DE
AGUA POTABLE

388
DEPURADORAS

OBRAS
HIDRÁULICAS

GESTIÓN DE
ACUARIOS





global omnium



+3107 trabajadores



Servicio a más de **400** ciudades



+5 millones de clientes



IDRICA

Experiencia internacional:
Angola, Colombia, Costa Rica,
Venezuela, Qatar, Ecuador o Perú,
entre otros.

351 millones de euros
ingresos consolidados en 2019

El Grupo trabaja con
2939 proveedores

+de **380 000** euros en acción
social y medioambiente

47%

de las compras se realizan a
proveedores locales favoreciendo
la reducción de emisiones de CO₂

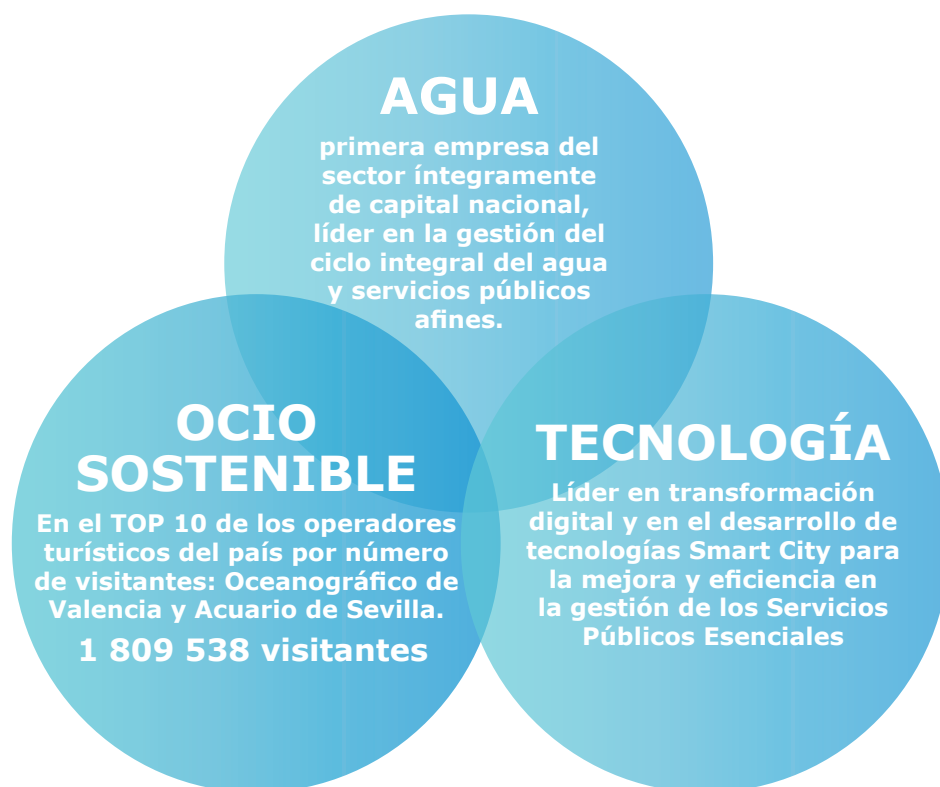


*fundación
aguas de valencia*



Global Omnium

es el líder nacional en la prestación de servicios públicos esenciales, estructurando sus actividades en tres pilares de actuación:



Global Omnium presta servicios en el Ciclo del Agua y medioambiente

- Abastecimiento de agua potable y saneamiento
- Gestión y depuración de aguas residuales
- Ingeniería y consultoría de obras hidráulicas
- Servicios del agua
 - Calidad del agua
 - Telectura
 - Atención al usuario
 - Control de vertidos y saneamiento
 - Mejora del rendimiento hidráulico de las redes
- Transformación digital
- Gestión de acuarios:
 - Oceanogràfic de Valencia y Acuario de Sevilla

Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento

La gestión de sistemas de abastecimiento de agua potable es el origen de **Global Omnium** y una de sus principales áreas de actividad.

La compañía está especializada en:





Global Omnium en la actualidad:



abastece de agua potable a
5 MILLONES
de personas



28
Plantas
Potabilizadoras y
Desaladoras



abastecimiento y saneamiento en
349 municipios



más de
400 000
acometidas



produce y distribuye
200
Hm³/año
de agua



gestiona
12 000
Km. de tuberías

Gestión y depuración de aguas residuales

La depuración de aguas residuales constituye otra de las señas de identidad de **Global Omnium**, responsable de la gestión de más de 368 depuradoras en todo el territorio nacional en las que recibieron tratamiento los vertidos de 2,8 millones de habitantes equivalentes, generando 280 Hm³ de agua disponibles para otros usos.

La materia seca producida asciende a 14392 toneladas mientras que la cogeneración basada en el biogás genera 18 millones de kw/año que suponen una reducción de 5456 toneladas/año en las emisiones de CO₂.

Global Omnium ha investigado y desarrollado en sus plantas procesos productivos específicos para lograr un incremento en la producción de biogás y la mejora de la calidad de los lodos para su aplicación agrícola. Como gestor de lodos, actividad para la que se encuentra certificada, la compañía gestiona y supervisa la aplicación agrícola de 143000 toneladas húmedas de fangos.

La experiencia de **Global Omnium** en aguas residuales abarca desde las grandes plantas de depuración como las de Pinedo y Quart Benáger, donde se procesan los vertidos de 1,4 millones de habitantes hasta las pequeñas depuradoras situadas en entornos rurales en las que tratan los vertidos de poblaciones que apenas superan el centenar de habitantes.

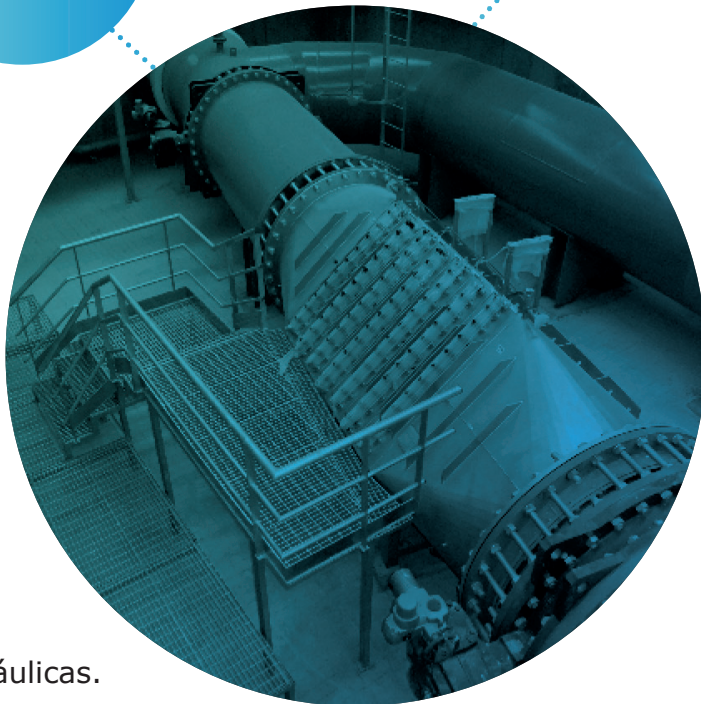


Ingeniería y consultoría de obras hidráulicas

Dirección de proyectos

Asistencia Técnica y consultoría

Dirección de Obras



El grupo **Global Omnium** dispone de personal especializado para el diseño, construcción y mantenimiento de infraestructuras hidráulicas.

Gran parte de estos profesionales colaboran activamente en la **Universitat Politècnica de València** a través de la **Cátedra de Aguas de Valencia** en la búsqueda permanente de la excelencia y la mejora continua de las instalaciones que gestionamos.



1) Calidad del Agua

Global Omnium dispone de una red de laboratorios propia para el control de calidad de las aguas implantada en todo el territorio nacional. Entre estos laboratorios destaca el de **Gamaser**, donde se realizaron 36 323 informes de ensayos en 2019. En su laboratorio central, la compañía analiza y controla el agua de consumo de casi **5 millones de consumidores**.

Gamaser está acreditado como laboratorio medioambiental (ENAC 17.025) y como entidad de inspección de la administración (ENAC 17.020). En sus instalaciones se realizan análisis de todo tipo de aguas; análisis de suelos, hojas y aguas para riego; de compost; estudios de captación, control de vertidos industriales, de efluentes de depuradora, de Legionela pneumophila, etc.



realiza
36 323
ensayos anuales

controla el agua de
consumo a más de
5 MILLONES
de consumidores

Servicios del Agua

Recientemente **Gamaser** ha desarrollado SARS-GO Analytics, en colaboración con el CSIC-IATA, para la detección de ARN del virus SRAS-COV-2. Esta herramienta detecta la evolución de la enfermedad mediante analítica de aguas residuales en los municipios.

2. Recogida

El método precisa la recogida de muestras en la red de alcantarillado del municipio.

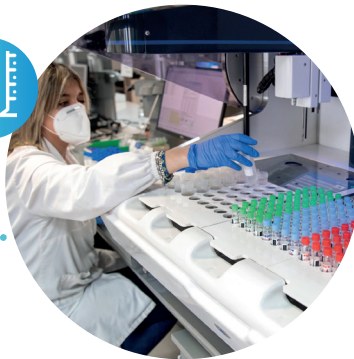


1. Toma de muestras

Recientemente ha quedado demostrado la existencia de material genético en las aguas residuales.

3. Extracción

del virus que provoca la covid por litro de agua.



4. Análisis

cuantitativo del número de unidades genómicas del virus.



SARS-GOanalytics

5. Determinación

mediante PCR-RT de resultados.

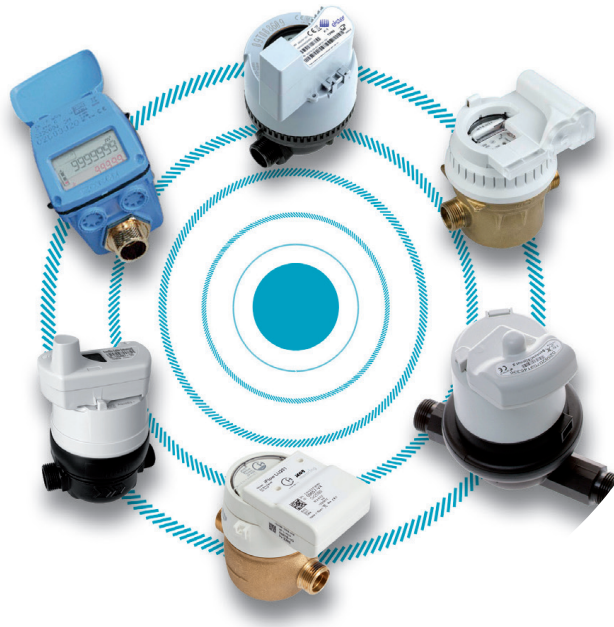


6. Objetivos: sectorizar y controlar en la población y distritos municipales el comportamiento de la pandemia.



2) Telelectura

Global Omnium es pionero y líder en la gestión de contadores inteligentes en España con un parque de **701000 unidades de un total de 1 231 682 contadores**. La experiencia acumulada, la gestión de datos y el desarrollo de software propio, unido a la implantación de válvulas reguladoras de presión, mejora de las infraestructuras, sectorización y búsqueda activa de fugas, ha generado una mejora sustancial del rendimiento hidráulico de las redes que opera la compañía.

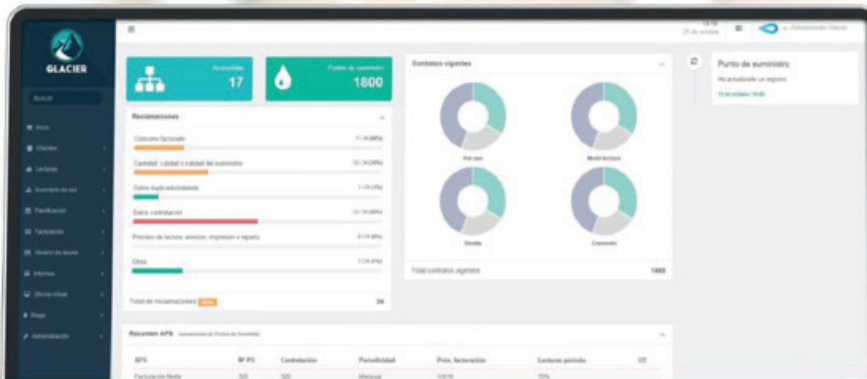


Global Omnium es pionero y líder de contadores inteligentes en España con un parque de 701000 unidades

3) Atención al usuario

El servicio de atención al usuario de **Global Omnium** realiza contratación, gestión de lecturas, detección de incidencias y facturación.

Glacier es la plataforma digital de **GoAigua**, cuya algoritmia está orientada a mejorar la sostenibilidad, medio ambiente y consumo responsable, detectando fugas, fraudes, contadores parados, viviendas vacías que consumen y avisa a bienestar social de personas dependientes sin consumo.



Interfaz de Usuario

Todas las pantallas siguen los mismos patrones de diseño, basados en conceptos de usabilidad.

Multi-lenguaje

El usuario puede escoger entre diferentes lenguas con el objetivo de facilitar el uso de cualquier lengua.

Integración

Toda la información del sistema puede publicarse a terceros a través de una API.

Auditado

El usuario puede escoger entre diferentes lenguas con el objetivo de facilitar el uso de cualquier lengua.

Experiencia

GLACER es el resultado de nuestra experiencia proveyendo servicios de gestión de clientes.

Escalabilidad

La arquitectura de GLACIER asegura un crecimiento consistente, acorde con cualquier necesidad operacional.

Roles

Cada usuario puede acceder a tantos módulos como necesite.

Modular

Cada set de funcionalidades corresponde con un módulo que puede ser habilitado o deshabilitado sin ningún impacto sobre la arquitectura del sistema.

4) Control de vertidos y saneamiento

La compañía **Global Omnium** está acreditada en la ISO 17020 por ENAC para las labores de inspección de vertidos. Entre los servicios que presta destacan:

- La redacción de planes directores de Saneamiento
- Elaboración de la cartografía de las redes de saneamiento
- Mantenimiento preventivo de la red
- Inspección programada de colectores y tuberías

En la actualidad, la compañía gestiona el alcantarillado de más de 139 municipios con una población servida de 2 millones de habitantes. **Global Omnium** mantiene vigentes 83 contratos de control de vertidos, realizó 316 inspecciones anuales en 2019 y 2400 analíticas de aguas residuales.



sirve a
2 000 000
de habitantes

presente en más de
139
municipios

83
contratos

realiza
316
inspecciones anuales

realiza
2400
analíticas de
aguas residuales

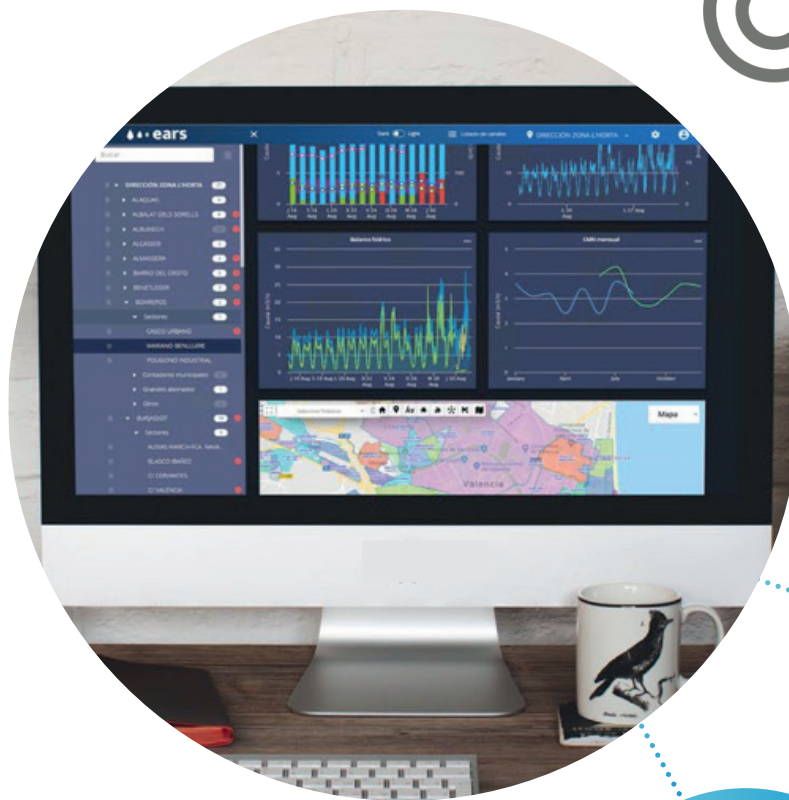
5) Mejora del rendimiento hidráulico de las redes

Global Omnium es líder en la gestión inteligente de infraestructuras hidráulicas y pionera en la implantación de su gemelo digital, tecnología desarrollada por Go Aigua que permite la mejora de la eficiencia hidráulica.

GoAigua/Ears es la herramienta de eficiencia energética con tecnología IoT, que utiliza algoritmos avanzados para la detección de fugas en la red de agua potable y permite el incremento del rendimiento hidráulico.



EARS
INTELLIGENT
WATER
DISTRIBUTION
MANAGEMENT



2570
sectores

3921
canales

710000
contadores de
telectura

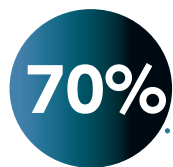
- PORTAL EFICIENCIA HIDRÁULICA
- IOT
- MULTI-CLIENTE
- ALGORITMOS AVANZADOS

IDRICA/ go-aigua

Hace 10 años **Global Omnium** inició el proceso de transformación digital de la mano **Idrica/Go-aigua**, su división tecnológica, con la instalación de más de 700 000 contadores digitales, sistemas DMAs, SCADA y su pionero gemelo digital (Digital Twin).

Idrica/Go-aigua es pionera en la transformación digital para el mundo del agua. Sus desarrollos tecnológicos son capaces de incrementar la eficiencia en las organizaciones del sector; les acompaña en procesos de digitalización diseñados para cada situación específica y actúa como socio tecnológico global.

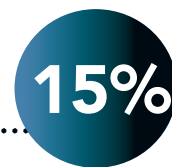
El resultado de este proceso es el desarrollo de versátiles herramientas de gestión que ofrecen resultados inmediatos y un retorno garantizado de la inversión.



Ahorro en los costes de implementación



Ahorro en los costes de mantenimiento



Reducción factura energética



45%

Eficiencia mejorada en la gestión de los equipos de campo



2500

Fugas detectadas en red de clientes cada mes



2000 TN

Reducción de emisiones CO2



500

Fraudes detectados al mes



35%

Mejora en la eficiencia de las redes



60%

Reducción de las reclamaciones por facturación en los últimos 5 años.



18%

Reducción promedio de las pérdidas en la red



0,3 Hm³

Ahorros en agua no facturada en el hogar



4 Hm³

Ahorros en agua no contabilizada en la red



100000

Incremento del número de clientes registrados en la Oficina Virtual.

La aplicación de las herramientas desarrolladas por Go-aigua facilita también el tránsito hacia la reconversión de entornos urbanos en las nuevas smart city

Para **Idrica/GO-aigua** es clave mantenerse a la vanguardia del sector. En ese contexto se enmarca la apertura de un hub de innovación abierta del grupo **Global Omnium, Go-Hub**, con sedes en Valencia, Barcelona y Sevilla. Su objetivo es incorporar al portfolio consolidado de **Idrica/GO-aigua** soluciones basadas en *big data*, *machine learning*, inteligencia artificial, realidad virtual o ciberseguridad. En este sentido, se ha incorporado recientemente a su portfolio una nueva solución tecnológica para la monitorización del nivel de sedimentación, la detección automática de defectos en el alcantarillado a partir del análisis de vídeos y la realización de una limpieza inteligente de la red mediante un sistema predictivo.

En apenas un año de vida, **Go-Hub** ha finalizado o mantiene activos en colaboración con 16 empresas y centros como la Universidad Politécnica de Valencia un total de 23 proyectos, de los que 4 se focalizan en Sevilla, con una inversión próxima a los 600 000 euros.

<https://www.idrica.com/es/goaigua/>

<https://gohub.tech/es/>

Todo este trabajo le ha valido a la plataforma IoT y *Big Data* de **Go-aigua** el reconocimiento como **mejor Smart Water Platform en Europa por Water Europe** (antes WssTP), así como prestigioso premio **Aquatech Innovation Award 2019** en la categoría de Tecnología de control y automatización de procesos.

Ocio sostenible

Global Omnium a través de la **Fundación Aguas de Valencia**, ha suscrito con el **Ayuntamiento de València** un convenio de colaboración para la elaboración de la Estrategia de Turismo Sostenible para la ciudad de València.

A través de **Oceanogràfic de València** y **Acuario de Sevilla**, **Global Omnium** figura en el top de los operadores turísticos del país por número de visitantes con 1 809 538 de visitas en el último año.



Global Omnium gestiona, a través de su sociedad **Avanqua**, el Oceanogràfic de Valencia y desde 2018 opera también el acuario de Sevilla.

El **Oceanogràfic de Valencia**, está integrado en el complejo cultural y de ocio de la **Ciudad de las Artes y de las Ciencias**. Desde que abrió sus puertas en 2003 es el mayor acuario de Europa. Por sus instalaciones han pasado cerca de 19 millones de personas procedentes de todas partes del mundo, y ya supone uno de los

principales focos de atracción turística de la Comunitat Valenciana, a la vez que un destacado centro de investigación, conservación y divulgación del mundo marino.



En el periodo **2016-2019**, bajo la gestión de Avanqua, del grupo **Global Omnium**, el número de visitantes al **Oceanogràfic de Valencia** ha aumentado un **21,5%**, hasta alcanzar la cifra de **1,5 millones** de personas en el 2019

inversión de
700 000 €

en investigación
conservación, divulgación
y comunicación



La actividad del **Oceanogràfic** trasciende también al ámbito de la divulgación y la investigación marina, en la que se ha convertido en un referente internacional. A través de la **Fundación Oceanogràfic**, **Global Omnium** invirtió en 2019 mas de 700 000 euros en investigación, conservación y divulgación en el proyecto "Arca del Mar" para la recuperación de especies marinas.



global omnium

www.globalomnium.com

